Zásady práce s vašimi údaji

Jsem podnikající fyzická osoba Simona Zgurišová, IČO 30246504, se sídlem **Děčínská 552/1, 180 00, Praha 8 – Střížkov**, zapsaná v živnostenském rejstříku pod sp. zn. **Sp. SLP-OŽÚ/28163-2026/KRJ** vedeném u Úřadu městské části Praha 8, e-mail **itscrapp@hotmail.com,** telefonní číslo **+421915670940**.

Provozuji e-shop na webových stránkách www.crapp.cz.

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře nebo e-mailu

Pokud poptáváte naše produkty a služby, nebo nás kontaktujete s dotazem, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno a příjmení, e-mailová adresa, případně telefonní číslo a obsah vaší zprávy (informace o zboží, o které máte zájem).

Z jakého důvodu?
Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a vyřízení vašeho dotazu.

Na základě jakého právního důvodu?
Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, fakturační a doručovací adresa a údaje o zakoupeném zboží.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté po dobu 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží v rozsahu vyžadovaném účetními a daňovými předpisy (ostatní údaje z objednávky po dobu nezbytnou pro vyřízení případných reklamací, nejdéle 3 roky).

C. **Zákaznický účet (registrace na e-shopu)**

Pokud si na našem e-shopu vytvoříte uživatelský účet, budeme zpracovávat údaje, které do něj vyplníte, zejména: **jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresu a historii vašich objednávek**.

Z jakého důvodu?

Abychom vám umožnili pohodlnější nakupování, správu vašich údajů a přehled o vašich objednávkách.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy (poskytování služeb uživatelského účtu).

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu existence vašeho zákaznického účtu. Svůj účet můžete kdykoliv zrušit prostřednictvím našeho e-mailu **itscrapp@hotmail.com**, případně účet smažeme po **1 roku** od vašeho posledního přihlášení či nákupu.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)

- Dopravci a společnosti podílející se na expedici zboží: Zásilkovna s.r.o., Alza.cz a.s., PPL CZ s.r.o.
- Poskytovatelé platebních služeb: Shoptet Pay (Shoptet a.s. / Adyen N.V.).
- Poskytovatel e-mailové služby: Microsoft Corporation (služba Outlook / Hotmail).

V případě využití služeb společnosti Microsoft může docházet k přenosu dat do USA na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně – EU-U.S. Data Privacy Framework. Jinak osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

Jako podnikající fyzická osoba nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Nedochází u nás k rozhodování na základě automatizovaného zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese itscrapp@hotmail.com, nebo zavolejte na telefonní číslo +421915670940.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vašim zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:
- **Nezbytné cookies**: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies**: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel a popis cookies	Doba trvání
PHPSESSID	Shoptet (crapp.cz)	Nezbytná cookie pro udržení relace uživatele, košíku a přihlášení	Relační (po dobu návštěvy)
CookiesConsent	Shoptet (crapp.cz)	Uložení vaší volby souhlasu v cookie liště	1 rok

srv_id	Shoptet (crapp.cz)	Technická cookie pro vyvažování zátěže serverů e-shopu	Relační

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtávacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Google Chrome
  - https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs
- Firefox - https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies
- Safari - https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac
- Opera - https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/
- Microsoft Edge – https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/odstran%C4%9Bn%C3%AD-soubor%C5%AF-cookie-v-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.gov.cz, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od **21.11.2026**